

## L a N u v o l i d i A b b a d i a A l p i n a



La sede di Abbadia Alpina, con le auto pronte per l'intervento

© Riccardo Povesana

# GLI ARTIGIANI DELL'ASCENSORE

Concessionari ed installatori, sono nel Pinerolese dal 1970. Quindici persone rapidamente disponibili in caso di guasto

**L'Italia è la nazione che conta il maggior numero di ascensori.** Non solo: è anche il Paese con il maggior numero di aziende che lavorano nell'indotto di questa tecnologia.

Nel Pinerolese è attiva l'azienda "Nuvoli ascensori", di Abbadia Alpina, nata per opera di Giorgio Nuvoli: «A Biella, negli Anni '60, mi occupavo di impiantistica elettrica civile e industriale con mio cognato - racconta -. Un giorno un rappresentante commerciale per la fornitura alle imprese edili si rivolse a noi perché aveva bisogno di impianti ascensori: la ditta da cui si serviva non era momentaneamente disponibile. Accettammo e cominciammo a scoprire il mondo dell'ascensore». Per alcuni anni, perciò, Nuvoli lavora come montatore, gestendo cantieri importanti. Qualche tempo dopo, la svolta: «Venni a sapere che una nota marca di ascensori aveva bisogno di un concessionario a Pinerolo. Mi proposi e così, nel 1970, approdai in città. Nel 1978 la sede si trasferì a S. Secondo di Pinerolo e, nel 1993, ad Abbadia Alpina».

Nel Pinerolese la Nuvoli ascensori si afferma in poco tempo: «C'erano già altre aziende del settore - ricorda Giorgio Nuvoli -, ma riuscii ad inserirmi grazie alle competenze e al momento propizio: c'era una notevole domanda e poca offerta qualificata. Sono poi riuscito a farmi apprezzare anche per le modalità di lavoro». In che senso? «Operando bene, con costanza nel tempo - risponde Nuvoli -. A 40 anni dalla nascita dell'azienda la scelta si è rivelata proficua. La Nuvoli Ascensori ha acquisito un'immagine di serietà e affidabilità che ci ha fatto conquistare una clientela sempre più vasta».

## UN MERCATO IN CRESCITA

Giorgio Nuvoli inizia l'attività da solo, inserendo successivamente i primi dipendenti: «Dopo il boom edilizio degli Anni '60 - precisa -, negli Anni '70 e '80 abbiamo vissuto una crescita notevole, che ha visto l'installazione di molti nuovi impianti. Un'altra spinta all'espansione è arrivata nei decenni successivi dall'obbligo di adeguamento



## L'energia Acea al servizio dell'ambiente

Il Polo Ecologico Acea rappresenta un fiore all'occhiello per la raffinata tecnologia applicata al trattamento dei rifiuti e per l'utilizzo razionale dell'energia che ne deriva.

Il "prezioso BIOGAS", ottenuto dalla digestione anaerobica della frazione organica, garantisce l'autonomia elettrica e termica dell'intero Polo Ecologico Pinerolese.

alle normative di sicurezza europee, che hanno aperto nuove possibilità per la costruzione di impianti tecnologicamente più avanzati. Anche in tal senso, la collaborazione dei figli in azienda ha rappresentato un contributo decisivo».

Nel corso degli anni la Nuvoli ha formato numerosi dipendenti come montatori, manutentori e riparatori: «Siamo stati una buona fucina, tanto che molti operatori del primo periodo oggi lavorano in altre aziende concorrenti».

Perché questo non è certo un mercato in monopolio: «Naturalmente no. La concorrenza che oggi si fa sentire maggiormente è quella delle multinazionali - precisa Nuvoli -, che hanno capacità di vendita superiori favorite dalla produzione di ascensori standardizzati e da strategie a noi inaccessibili. Esse installano ascensori non gestibili nel post-vendita da altre aziende a carattere locale. La tecnologia "proprietaria" dei ricambi e del software relativo, vincola questi ascensori alla manutenzione esclusiva del costruttore. A nostro favore gioca però la maggiore flessibilità rispetto alle esigenze dell'utente, alle dimensioni dell'impianto e alle soluzioni tecnologiche non proprietarie. In poche parole, siamo più "vicini" al cliente che ci sceglie».



ricambi: «Certo non possiamo avere tutto - ammette il titolare -, perché gestiamo ascensori di molte tipologie e marche che sono stati installati nel tempo e che, in certi casi, hanno anche cinquant'anni di vita. Ma per i casi più difficili abbiamo una piccola officina attrezzata per costruire o adattare i ricambi necessari a risolvere il problema, riducendo i tempi di "fermo ascensore" ed evitando disagi ai clienti. In poche ore lavorative siamo sul posto e, quasi sempre, risolviamo il guasto in modo definitivo».

Questa efficienza si spiega anche con la raccolta dati svolta da lungo tempo: «Abbiamo costruito una "banca dati" degli impianti, delle riparazioni e dei guasti di ogni ascensore - spiega Nuvoli -. Ogni tecnico ottiene direttamente con il cellulare, dall'ascensore in corso di riparazione, le informazioni per effettuare il lavoro nel modo ottimale. Noi tutti ci sentiamo con orgoglio artigiani, il nostro è un mestiere dove contano moltissimo oltre che la teoria, l'esperienza, la conoscenza e la manualità su ascensori installati in cinquant'anni e ancora dignitosamente funzionanti. Ciò anche grazie alla manutenzione preventiva».

Prevenire (anche secondo Nuvoli) è meglio che curare: «La manutenzione preventiva è necessaria per evitare i disagi del "fermo ascensore", e soprattutto per preservare l'incolumità degli utenti - puntualizza -. Non dobbiamo mai dimenticare che gli ascensori trasportano persone ignare della complessità dei dispositivi e degli automatismi che ne consentono il funzionamento in totale sicurezza: solo il costante controllo di manutenzione può dare gli ottimi risultati che otteniamo. La sicurezza dei passeggeri e la loro incolumità sono una nostra importante responsabilità e si trovano al primo posto nella nostra scala delle priorità».

## L'EFFICIENZA NELL'ORGANIZZAZIONE

E le altre aziende artigianali del territorio? «Rappresentano l'altra parte della concorrenza - risponde Nuvoli -, ma noi possediamo peculiarità positive». Quali? «L'elevata preparazione, l'esperienza e la professionalità dell'attuale squadra di tecnici. Ma anche l'organizzazione. Per fare un esempio, abbiamo più linee telefoniche in ingresso per facilitare le chiamate. Le addette alle telefonate sono dipendenti dirette e non segreterie telefoniche automatiche o call center, perciò conoscono i problemi degli impianti. Di conseguenza, i tempi di attesa per comunicare con noi negli orari d'ufficio, sono ridotti al minimo».

Non solo: «I numerosi tecnici operanti nell'area pinerolese consentono rapidi interventi. Quando non siamo presenti, in orario fuori ufficio, abbiamo un sistema informatico automatico che registra le telefonate monitorabili dall'esterno per il servizio di emergenza 24 ore. Questo - sottolinea Nuvoli - garantisce la presenza di un tecnico esperto sul luogo dell'intervento, in città, in circa mezz'ora».

Un altro notevole punto di forza è il magazzino

## Nuvoli Ascensori di Nuvoli Giorgio e C. Snc

via Giustetto 75 - 10060 Abbadia Alpina, Pinerolo,(TO)

**TELEFONO:** 0121 202.870

(quattro linee in ingresso)

**FAX:** 0121 303.191

**SITO INTERNET:** [www.nuvoli.to.it](http://www.nuvoli.to.it)

**E-MAIL:** [info@nuvoli.to.it](mailto:info@nuvoli.to.it)

**FONDATORE e TITOLARE:** Giorgio Nuvoli

**DIPENDENTI E COLLABORATORI**

**A DIVERSO TITOLO:** 15