

La Net Team Spa ovvero...

# L'e-business anche a Pinerolo

di Giorgio Di Francesco

Nata dalla collaborazione tra tre realtà imprenditoriali delle provincie di Torino, Cuneo e Savona, si occupa di servizi e consulenze e sviluppa "soluzioni complete" da realizzare in rete

**C**os'è Net.Team S.p.A.? Chi ha confidenza con il mondo delle nuove tecnologie risponderebbe che è una "net-company" e ne sapremmo meno di prima.

Diciamo allora che si tratta di una società di servizi e consulenza nata dalla sinergia di aziende da tempo operanti nel settore della tecnologia informatica. Per chi non avesse ancora capito, c'entrano i computer ed internet. Net.Team, infatti, è specializzata nel progettare e sviluppare "soluzioni complete di e-business", ovvero affari da realizzare tramite la rete.

Lavora sulle esigenze delle aziende Net Team. Facciamo qualche esempio: l'esigenza di assicurare alla propria assistenza tecnica, immediatamente, tutte le coordinate necessarie per un intervento o per concludere un lavoro; avere subito a disposizione schemi tecnici o serie di appuntamenti; aggiornare gli ordini alla richiesta del cliente, ricevendo informazioni sullo stato delle consegne o aggiungere dati agli archivi aziendali.... Oggi, fare tutto questo è possibile con l'ausilio di un piccolo computer palmare (sta in una mano ed è poco più grande di un telefono cellulare), se lo si collega, senza fili, ai cervelli informatici dell'azienda, guadagnando tempo e danaro. Se lo assume la Net Team, questo compito: costituita all'inizio

The logo for Net Team, featuring the words "net" and "team" in a stylized, lowercase font. The "net" is in blue and the "team" is in a darker blue. A stylized globe or network icon is positioned between the two words.

Al lavoro nella sede amministrativa di Pinerolo

del 2000 è nata dalla collaborazione stretta di sei realtà preesistenti, nelle provincie di Torino, Cuneo e Savona, annovera tra i suoi partner anche la TechnoSquare di Pinerolo, nata alle spalle di un gruppo solido e nuovamente pinerolese, come il "Cerutti" che, negli Anni 90 aggregò tre società: Cerutti Nuove Tecnologie srl, Cerutti Sistemi Informativi srl e Sys Tech.

La sede legale è a Cuneo, in frazione Madonna dell'Olmo, quella amministrativa, a Pinerolo, le unità operative a Cuneo e Cairo Montenotte (Savona), mentre l'assistenza tecnica e commerciale fa capo, rispettivamente alle unità di Torino, Pinerolo, Cuneo e Cairo Montenotte.

Dirige il tutto un geometra di Racconigi, attuale presidente del gruppo A&C e pure presidente dell'azienda in questione. Si chiama Adalberto Arese, ha 61 anni e, in gioventù fu un commerciale Olivetti per poi diventare concessionario di prodotti per ufficio per le zone di Savigliano e Saluzzo.

## PROFESSIONISTI SPECIALIZZATI NELLE NUOVE TECNOLOGIE

Net Team dispone di una tren-

tina di professionisti specializzati nelle nuove tecnologie che permettono alle aziende di migliorare le comunicazioni ed i principali processi aziendali. Suddivisi in tre gruppi di lavoro: due si occupano di servizi di sviluppo del software (i programmi per computer) ed uno segue i problemi delle infrastrutture e della sicurezza.

Dire che Net Team è una "net-company", vuol anche dire che la sua organizzazione interna è basata sulle tecnologie applicative e di comunicazione che offre ai propri clienti, particolarmente interessati, oggi, ad un insieme di programmi software (si chiama Elwira) che risolvono i problemi connessi alla gestione di risorse aziendali mobili; pensato e sviluppato sulla base della tecnologia Gprs, può essere applicato al personale di vendita, di assistenza tecnica e di trasporto.

Tra i clienti che ne hanno intuito le potenzialità, va collocata, in primo luogo, l'Acda (Consorzio di Comuni per la gestione delle risorse idriche cuneesi), che è stata la prima public utility italiana ad aver realizzato un simile pro-

getto (tanto è vero che l'Ibm ha accettato di collaborare nella sua fase progettuale). Oggi, le squadre dell'Acda sono dotate tutte di terminale palmare, collegato tramite telefonino Gprs ai computer centrali della loro azienda. Possono, così, acquisire informazioni dirette sugli impianti, sugli schemi, sulla sicurezza, senza abbandonare il posto di lavoro.

Un altro esempio concreto può essere quello di un'azienda del settore mangimistico, che ha scelto di pianificare la produzione e le consegne.

## ANCHE SERVIZI VIA INTERNET PER UNA CLIENTELA AUTORIZZATA

Altre applicazioni riguardano la rete commerciale. Si può fare in modo che i singoli operatori sul territorio (in ambito locale o estero) abbiano con sé tutte le informazioni relative al cliente, e dunque la possibilità di inserire ordini e fare segnalazioni immediate. Inoltre, è possibile il tracciamento satellitare dei camion o di altri veicoli commerciali. Elwira è questo ed altro ancora.

La Net.Team Spa offre anche servizi via internet come Net.Procurement, usufruibile soltanto dai clienti autorizzati, ovvero depositari di una login ed una password per l'accesso. Permette di richiedere preventivi o

acquistare via internet una grande varietà di prodotti informatici hardware e software di primarie case produttrici, mettendo dunque in contatto produttori, rivenditori e clienti.

Ma c'è anche Net.Service, nuovamente usufruibile soltanto dai clienti autorizzati. Da accesso, via web ai servizi tecnici, commerciali e amministrativi che Net.Team eroga ai propri clienti. E' possibile, ad esempio, richiedere un intervento tecnico, comunicare con gli esperti del Team in tempo reale, recuperare documentazione amministrativa o commerciale.

Nel 2001, cioè l'anno successivo alla sua nascita, la Net Team Spa ha fatturato oltre sei miliardi di lire. L'ambito operativo dell'azienda resta, al momento, quello dell'Italia Nord-Occidentale. □

### NET TEAM Spa

<http://www.netteam.it>

e-mail: [info@netteam.it](mailto:info@netteam.it)

<http://www.elwira.it>

numero tel. unico 199 131.980.

fax center: 0171 413207

Aziende del Gruppo: AEC Holding

(<http://www.aecsistemi.it/>)

SDN (<http://www.sdn.it/>)

Cerutti informatica (<http://www.cerinf.it/>)

Sede Legale: CUNEO, Madonna dell'Olmo, via Bra 1

Sede amministrativa: PINEROLO (TO), corso Torino 180.

Filiale: TORINO, via Casalis 33

Sedi Operative: CUNEO, CAIRO M. (SV), Piazza Garibaldi 7

Assistenza tecnica e commerciale:

Torino, Pinerolo, Cuneo, Cairo M.te

Presidente: geom. Adalberto Arese

Fatturato 2001: oltre 6.000.000.000 di lire

Impiegati: 30



BOTTEGA DEL CALZOLAIO



# Bottega del Calzolaio

NUOVI ARRIVI  
 AUTUNNO - INVERNO  
 2002-2003

VENDITA CALZATURE E ACCESSORI

Corso Torino 148 - Pinerolo - Tel. 012176955