

## La Giordan Snc di Torre Pellice e Pinerolo



© Riccardo Piovesana

# L'IMPERO DELLE ANTENNE

Tre soci e undici dipendenti si occupano di sicurezza, videosorveglianza, ricezione televisiva, impianti elettrici e automazione

**Val Pellice, 1972. A Luserna S.G., Dario Giordan fonda la ditta individuale omonima in via Gianavello, dove abita con la famiglia. Si occupa di antenne tv e radioamatoriali, al tempo già molto diffuse.**

Anno dopo anno, con costanza, il numero di clienti aumenta, superando ben presto i confini della Valle: «Nel 1976 ho assunto il mio primo dipendente - ricorda Dario Giordan -, perché il lavoro con le antenne era cresciuto sensibilmente. Per di più, nel frattempo, avevo iniziato ad occuparmi anche di sicurezza, installando i primi antifurti. Nelle nostre zone, le case indipendenti o semi-indipendenti erano parecchie. E la gente cominciava a sentire il desiderio di sentirsi davvero al sicuro».

Nel 2000, ultimati gli studi, entrano in società anche i due figli di Dario Giordan, Luca e Cristian: «Ai settori delle antenne e della sicurezza si sono aggiunti, in successione, la videosorveglianza, l'automazione e l'installazione di impianti elettrici

- continua Giordan -. Oggi Luca è il responsabile della sicurezza, mentre Cristian segue le commesse per quanto riguarda le antenne».

Sempre nel 2000 la ditta si trasferisce da Luserna S.G. a Torre Pellice, in corso Matteotti: «Abbiamo riassorbito i sei dipendenti che avevano lavorato con noi fino a quel momento - precisa Giordan -. Poi, con gli anni, ne abbiamo assunti di nuovi arrivando, con i collaboratori, ad essere una quindicina di persone».

Dal 2000 ad oggi la crescita dell'azienda non ha mai conosciuto momenti di crisi, tanto che, lo scorso 23 agosto, è stata inaugurata una nuova sede a Pinerolo, nel centro artigianale e commerciale "Le macine". «Due le motivazioni - spiega il titolare -: dare alla nostra azienda un impatto maggiore sul territorio e servire meglio il parco clienti legato a Sky, evitando di farli spostare fino a Torre Pellice per i contratti e le installazioni».

Attualmente il settore predominante della ditta ▶



*Le Fedi*

*Denny Gioielli*  
by BOLOGNESI  
PINEROLO



*Gioielli*



*Orologi*

**BOCCADAMO**

*Gioielli*



Portici di Via Buniva, 60 - PINEROLO



1958  
si comincia  
a riparare  
sveglie



1968



1978



1988



1998

2008



Giordan è quello della sicurezza e della videosorveglianza: «*Occupi il 40 per cento del nostro fatturato. Seguono i settori delle antenne, con un buon 30 per cento, quello degli impianti elettrici, al 20 per cento, e quello dell'automazione, intorno al 10 per cento*». Per quanto riguarda la televisione satellitare, precisa Giordan, «*gestiamo "Sky service" sia i contratti sia la manutenzione del parco macchine e degli impianti. Ci occupiamo della gestione in una buona porzione della provincia di Torino, fino ad Orbassano compresa. E per le installazioni andiamo anche oltre*».



Dario Giordan, il fondatore, al lavoro in magazzino

## SERVIZIO COMPLETO E QUALITÀ

Quali sono i punti di forza di questa azienda ultratrentennale? «*Sappiamo soddisfare in maniera puntuale le esigenze dei nostri clienti, tutti molto diversi tra loro - risponde Giordan -: oltre che con i privati lavoriamo infatti con costanza anche con le aziende, con gli esercizi commerciali e con gli enti pubblici*». In che modo? «*Ci differenziamo partendo dal servizio - chiarisce il fondatore dell'azienda -: seguiamo il cliente sin dall'inizio, dalla progettazione all'installazione, arrivando passo dopo passo al collaudo. A seconda dei settori, possiamo andare oltre: per la sicurezza, ad esempio, abbiamo organizzato diversi turni di assistenza, ventiquattro ore su ventiquattro per trecentosessantacinque giorni all'anno, in modo da poter intervenire tempestivamente in caso di necessità*». Alla sicurezza è affiancata la qualità: «*Puntiamo molto sull'efficacia delle apparecchiature che installiamo. Una volta testate, tendiamo a proporre le tecnologie più moderne e innovative offerte dal mercato*».

Dal 2006 la ditta "Giordan" fa parte del Consorzio "Professional group", con sede in Lombardia, che raggruppa quaranta aziende del settore a livello nazionale. I clienti, a quanto dimostrano i numeri, sembrano apprezzare: «*Annualmente effettuiamo 1.200 installazioni Sky, mentre per gli antifurti siamo a quota 150 - riferisce Giordan -. La nostra clientela risiede in un raggio di circa cinquanta chilometri, anche se saltuariamente lavoriamo anche in Liguria, spesso nelle seconde case dei nostri clienti piemontesi*».

## L'IMPORTANZA DELLA RISERVATEZZA

Un aspetto molto delicato per l'attività e il nome della ditta "Giordan" sono i dipendenti: «*Proven-*

*gono dalle scuole professionali del Pinerolese ed entrano nella nostra azienda attraverso la porta dell'apprendistato. Ultimata questa prima fase, vengono assunti a tempo indeterminato*». Ma la formazione scolastica e professionale non è sufficiente: «*È fondamentale un'altra formazione, quella che avviene sul campo - precisa Giordan -. Vogliamo infondere a chi lavora per noi la riservatezza e la capacità di trasmettere sicurezza al cliente*». Un scrupolo ragionevole. «*Lavoriamo spesso in case di privati, talvolta persone*

*anziane. Quindi certi accorgimenti sono indispensabili*». La fiducia nel cliente, secondo i Giordan, «*si conquista fornendo un servizio serio e duraturo nel tempo, come possono testimoniare le migliaia di impianti installati. I nostri migliori agenti di vendita, infatti, sono i clienti soddisfatti, tramite il passaparola*».

Obiettivi per il futuro? «*Consolidare sempre di più la "ragnatela" degli ambiti di intervento e di settori che abbiamo avviato in questi anni - risponde con fermezza Giordan -. Non intendiamo introdurre altri, ma seguire bene e perfezionare sempre di più quelli che ci fanno lavorare oggi*».

## Giordan Snc di Giordan Dario & C.

**SEDI:** via Matteotti 25 - 10066 Torre Pellice (TO)  
via Bignone 81/4 (centro "Le Macine") - 10064 Pinerolo (TO)

**TELEFONO:** 0121 933.672 (Torre Pellice)  
0121 462.046 (Pinerolo)

**FAX:** 0121 950.119 (Torre Pellice)  
0121 462.045 (Pinerolo)

**SITO INTERNET:** [www.giordan.net](http://www.giordan.net)

**E-MAIL:** [giordan@vds.it](mailto:giordan@vds.it) (Torre Pellice)  
[giordan.pinerolo@vds.it](mailto:giordan.pinerolo@vds.it) (Pinerolo)

**FONDATORE:** Dario Giordan

**SOCI:** Luca e Cristian Giordan

**FATTURATO ULTIMI ANNI:** 600-700mila euro

**NUMERO INSTALLAZIONI:** 1.200 installazioni Sky all'anno; 150 impianti antifurto installati all'anno; 40 impianti di antenne di condominio all'anno

**DIPENDENTI:** 11 + 3 soci

**MEZZI:** 9 furgoni e 1 auto di rappresentanza