

## Sommario

<i>La Chiesa Valdese e la sua Diaconia</i> .....	2
<i>L'Asilo: il suo scopo, la sua storia</i> .....	2
<i>L'Asilo: presidio socio assistenziale al servizio del territorio</i> .....	3
<i>L'Asilo: una casa aperta</i> .....	4
<i>Modalità d'accesso e rette</i> .....	5
<i>Servizio residenziale per anziani non autosufficienti</i> .....	6
<i>Servizio assistenziale</i> .....	6
<i>Servizio residenziale per anziani parzialmente autosufficienti</i> .....	7
<i>Servizio assistenziale</i> .....	8
<i>Servizi alberghieri</i> .....	9
<i>Servizi vari</i> .....	11
<i>I nuovi servizi</i> .....	12
<i>Le garanzie della qualità e la tutela</i> .....	13
<i>Carta dei Servizi: modalità di aggiornamento</i> .....	13

Data revisione 09.02.2006 n.1

### ***La Chiesa Valdese e la sua Diaconia***

Gesù disse ai suoi discepoli: «...andando predicate e dite: “Il regno dei cieli è vicino”. Guarite gli ammalati, risuscitate i morti (...) gratuitamente avete ricevuto, gratuitamente date...» (Matteo 10,7ss.).

Il termine «diaconia» indica il servizio reso ai bisognosi, quale segno dell'amore gratuito di Dio nei confronti della creatura umana.

La predicazione non può non essere accompagnata da segni concreti il cui scopo è fare vedere che il «regno» di Dio è una parola capace di creare situazioni nuove e trasformare i rapporti tra gli esseri umani. Se Dio «regna» le situazioni di malattia, inimicizia, guerra, morte, sono dissolte; si costruisce la pace, trionfa la vita.

Le «opere diaconali» non sono dunque soltanto espressioni di beneficenza o filantropia, ma tentativi di tradurre nella vita concreta la «riconciliazione» operata da Dio in Cristo; segni anticipatori di quella realtà nuova messa in luce dalla morte e dalla resurrezione di Cristo.

Una chiesa «cristiana» non può sottrarsi a questa sfida perché costituisce la sostanza e il banco di prova della sua predicazione.

La diaconia ha assunto e assume forme diverse nel tempo, a seconda delle circostanze, dei bisogni, delle risposte da dare alle diverse forme di emarginazione che si determinano nella storia della società umana.

### ***L'Asilo: il suo scopo, la sua storia.***

Sul finire dell'800, a causa dell'emigrazione e impoverimento delle Valli, il problema degli anziani divenne preoccupante.

Nel 1893 il pastore valdese Carlo Alberto Tron edificò la prima casa “*per raccogliere quei vecchi che sono senza casa e senza famiglia dando loro l’opportunità di vivere in pace*”. Nel suo progetto fu sostenuto da donatori italiani ed esteri.

Mutata la situazione sociale, economica e culturale, verso il 1980 si iniziò a parlare di rinnovare il vecchio Asilo, per adeguarlo ai nuovi parametri previsti dalle leggi nazionali e regionali in materia di assistenza alle persone anziane.

Il nuovo edificio viene inaugurato il 3 settembre 1989. La sua realizzazione è stata resa possibile grazie all’aiuto determinante di tutta la popolazione delle Valli e delle Chiese Evangeliche estere. Il servizio nella casa si colloca in continuità con quello reso da tutte le opere diaconali della Chiesa Valdese e persegue la cura della persona nella sua interezza.

L’Asilo è un’opera, senza fini di lucro, costituita nell’ambito dell’ordinamento valdese e fa capo alla Commissione Sinodale per la Diaconia. Tale Commissione svolge funzioni di coordinamento, controllo e organizzazione nei confronti degli istituti che le sono affidati dal Sinodo dalle Chiese Valdesi e Metodiste al quale risponde del suo operato.

La Commissione nomina, annualmente, un Comitato al quale affida la responsabilità della gestione dell’Asilo, un Presidente con funzioni di legale rappresentante ed un Direttore.

### ***L’Asilo: presidio socio assistenziale al servizio del territorio***

L’Asilo dei Vecchi è autorizzato al funzionamento, dall’Asl 10, come presidio socio-assistenziale, secondo i criteri stabiliti dalle DGR 38 e 41 della Regione Piemonte, per le seguenti tipologie:

*Residenza Sanitaria Assistenziale*      RSA            44 posti

*Residenza Sanitaria Flessibile*      RAF            13 posti

per anziani non autosufficienti ai quali vengono assicurati servizi socio-assistenziali e sanitari, volti al recupero e/o al mantenimento di ogni loro risorsa psico-fisica.

*Residenza Assistenziale*                      RA            14 posti

per anziani parzialmente autosufficienti ai quali vengono assicurati servizi socio-assistenziali.

*Residenza Assistenziale Alberghiera* RAA 23 posti  
per anziani autosufficienti ai quali vengono assicurati servizi alberghieri.

L'Asilo si pone come risorsa disponibile e qualificata nella rete dei servizi territoriali anche tramite convenzioni con l'ente pubblico.

Al fine di rispondere nel modo più puntuale ed adeguato ai bisogni della popolazione anziana, in collaborazione con i servizi sociali, l'Asilo ha avviato dei progetti che prevedono un'offerta diversificata quale assistenza a domicilio, mensa e lavanderia a domicilio, ricoveri di sollievo.

Un'apposita convenzione con l'Asl 10 di Pinerolo, riserva 46 posti per il ricovero di anziani non autosufficienti residenti sul territorio dell'Asl.

### ***L'Asilo: una casa aperta***

L'Asilo dei Vecchi è stato progettato e costruito secondo un modello abitativo che ha tenuto conto delle esigenze diversificate degli anziani, con soluzioni logistiche (nuclei abitativi) che garantiscono il rispetto della privacy ma, nello stesso tempo, stimolano la formazione di una vita sociale e comunitaria; l'assenza di barriere architettoniche garantisce la completa fruibilità degli spazi interni ed esterni.

Al piano terreno sono ubicati i servizi di riabilitazione e sanitari, gli uffici amministrativi ed i servizi generali. Negli altri quattro piani sono collocate 20 camere singole e 17 doppie con servizi igienici; 17 camere doppie con servizi igienici e bagni assistiti centralizzati.

I nuclei abitativi, dotati di terrazzini e balconi, sono strutturati per accogliere 10-12 persone.

Gli anziani hanno la possibilità di personalizzare l'arredamento della propria camera ed avere a disposizione telefono e televisione privati.

I pasti possono essere consumati nella sala centrale dove è previsto il servizio al tavolo mentre la colazione viene servita in camera. Ai piani sono collocate le sale da pranzo per le persone che necessitano di assistenza durante il pasto.

Durante la giornata vi è la possibilità di utilizzare liberamente gli spazi comuni: sale televisione, biblioteca, sale per l'animazione, salotti per incontri con amici e parenti, palestra con libero uso delle attrezzature, un ampio terrazzo e giardino attrezzato.

Coloro che operano all'Asilo si propongono di cooperare per la creazione di una comunità per quanto possibile attiva facilitando i rapporti con i familiari e le occasioni di incontro anche attraverso l'orario di apertura al pubblico (orario 9,00-20,00).

### *Modalità d'accesso e rette*

L'Asilo accoglie prevalentemente anziani provenienti dalle Valli Chisone e Germanasca e del Pinerolese, secondariamente risponde ad esigenze di altre zone.

Le domande di ammissione per i posti non convenzionati con l'ente pubblico vengono registrate in una lista di attesa in ordine cronologico. Al fine dell'ammissione vengono considerati vari fattori: vicinanza geografica, età, tipo di camera disponibile, condizioni di salute, disagio abitativo, disagio socio-relazionale, difficoltà di assistenza da parte dei familiari.

Per le ammissioni relative ai posti letto convenzionati, gli organi ed i servizi della Asl predispongono l'istruttoria svolgendo gli adempimenti necessari ad accertare i requisiti per poter usufruire dell'intervento.

Le domande di ricovero devono essere presentate dagli interessati ai competenti servizi dell'Asl. La Commissione di U.V.G.(Commissione Unità Valutativa Geriatria) provvederà alla valutazione delle domande ed all'inserimento in graduatoria dei richiedenti. L'ingresso nella struttura avverrà a seguito di

emissione di autorizzazione al ricovero a firma del Servizio Socio Assistenziale.

Il Comitato di Gestione provvede a stabilire annualmente l'importo delle rette dandone comunicazione agli ospiti e ai loro familiari.

Sono previste rette differenziate secondo il grado di autosufficienza ed i conseguenti livelli di assistenza prestata.

La rette per gli anziani in convenzione sono definite sulla base dei parametri previsti dalla legislazione regionale, in accordo con l'Asl e gli Enti gestori dei Servizi Sociali. Viene definito il costo della spesa sanitaria a carico dell'Asl, mentre la retta alberghiera è a carico dell'assistito.

La retta non comprende: spese telefoniche, acquisto di capi di biancheria e vestiario personale, ticket o medicinali non inseriti nel prontuario mutualistico, accompagnamento a visite specialistiche o per ricoveri in ospedale e tutte quelle prestazioni non elencate sulle schede relative ai servizi offerti ma disponibili qualora l'anziano ne faccia richiesta.

### ***Servizio residenziale per anziani non autosufficienti***

L'Asilo ha una disponibilità di 44 posti letto in nuclei RSA e 13 posti letto in un nucleo RAF

Prestazioni offerte secondo i livelli stabiliti dalla normativa regionale.

#### *Servizio assistenziale*

- svolto da operatori con qualifica Adest/Oss
- garantisce assistenza diurna e notturna
- organizzato in base a progetti personalizzati
- provvede allo svolgimento e/o aiuto nelle attività della vita quotidiana: alzata, vestizione, cura della persona, igiene, deambulazione, alimentazione con imbocco se necessario, riposo pomeridiano, bagno assistito

Viene inoltre garantito:

- Servizio di parrucchiere con una prestazione mensile (taglio – piega), ulteriori prestazioni potranno essere richieste a pagamento

- Servizio di podologia: su richiesta del servizio infermieristico

#### *Servizio sanitario*

##### Assistenza medica

Viene svolta dal Medico di Medicina Generale. Il medico, scelto dall'anziano al momento dell'ingresso, garantisce una presenza ambulatoriale ed è disponibile a colloqui con i familiari su appuntamento.

L'assistenza medica notturna e festiva viene garantita attraverso il Servizio di Guardia Medica dell'ASL.

E' prevista la consulenza settimanale di un medico del servizio di salute mentale dell'ASL.

##### Assistenza infermieristica

- Viene svolta da infermiere professionali presenti in struttura dalle ore 7 alle ore 20 con reperibilità notturna.
- Assicura terapie, medicazioni, prelievi, prenotazioni a visite specialistiche; è presente durante le visite mediche e ad ogni altra prestazione a carattere infermieristico.
- Predisporre la documentazione necessaria alla fornitura dei farmaci e del materiale sanitario.

##### Riabilitazione

Il servizio di riabilitazione viene svolto, su prescrizione del medico curante, da personale qualificato presso la palestra attrezzata dell'Asilo.

E' inoltre possibile attivare, presso la struttura, interventi del servizio di logopedia svolto da personale dell'ASL 10.

*Servizi alberghieri* (vedere pag. 9)

*Servizio animazione* (vedere pag. 11)

#### ***Servizio residenziale per anziani parzialmente autosufficienti***

L'Asilo ha una disponibilità di 14 posti letto in nucleo RA

Prestazioni offerte secondo i livelli stabiliti dalla normativa regionale.

### *Servizio assistenziale*

- svolto da operatori con qualifica Adest/OSS
- garantisce assistenza diurna e notturna
- organizzato in base a progetti personalizzati
- provvede all'aiuto nelle attività della vita quotidiana: alzata, vestizione, cura della persona, igiene, bagno assistito

Su richiesta individuale, a pagamento, è possibile usufruire dei servizi di Parrucchiera e Pedicure svolti presso l'Asilo da professioniste esterne.

### *Servizi alberghieri (vedere pag.9)*

\*\*\*

L'Asilo inoltre, per rispondere in modo più adeguato alle esigenze dell'anziano, assicura attraverso il *servizio infermieristico* la gestione delle terapie, dei prelievi, la presenza durante le visite mediche e la prenotazione a visite specialistiche.

L'assistenza sanitaria è svolta dal Medico di Medicina Generale. Il medico, scelto dall'anziano al momento dell'ingresso, garantisce una presenza ambulatoriale ed è disponibile a colloqui con i familiari su appuntamento.

L'assistenza medica notturna e festiva viene garantita attraverso il Servizio di Guardia Medica dell'ASL.

E' prevista la possibilità di usufruire, a pagamento, *del servizio di riabilitazione* svolto da un fisioterapista presso la palestra attrezzata dell'Asilo.

L'anziano può partecipare alle attività proposte *dal servizio di animazione*.

### ***Servizio residenziale per anziani autosufficienti***

L'Asilo ha una disponibilità di 23 posti letto per anziani autosufficienti (RAA).

Prestazioni offerte secondo i livelli stabiliti dalla normativa regionale.

*Servizi alberghieri* (vedere pag.9)

\*\*\*\*

L'Asilo inoltre, per rispondere in modo più adeguato alle esigenze dell'anziano, assicura l'intervento:

- del *servizio infermieristico* per la gestione delle terapie, dei prelievi, e della prenotazione a visite specialistiche; l'infermiera è presente durante le visite mediche
- del *servizio assistenziale* per l'assistenza notturna e per il bagno assistito

L'assistenza sanitaria è svolta dal Medico di Medicina Generale. Il medico, scelto dall'anziano al momento dell'ingresso, garantisce una presenza ambulatoriale ed è disponibile a colloqui con i familiari su appuntamento.

L'assistenza medica notturna e festiva viene garantita attraverso il Servizio di Guardia Medica dell'ASL.

E' prevista la possibilità di usufruire, a pagamento, *del servizio di riabilitazione* svolto da un fisioterapista presso la palestra attrezzata dell'Asilo.

L'anziano può partecipare alle attività proposte *dal servizio di animazione*.

### ***Servizi alberghieri***

#### *Servizio di cucina*

L'Asilo offre un servizio di ristorazione mettendo a disposizione una cucina attrezzata per il confezionamento dei pasti. Il servizio è gestito da una ditta di ristorazione. Il menù, esposto nell'apposita bacheca, è articolato su quattro settimane e varia con il periodo estivo ed invernale.

E' previsto un protocollo di diete speciali, su indicazione del medico.

Di norma la colazione è servita dalle ore 8,00 alle ore 9,00, il pranzo alle ore 12,00 e la cena alle ore 18,00. E' prevista una distribuzione di bevande al mattino, del the al pomeriggio e della tisana alla sera.

Sono a disposizione degli ospiti distributori di bevande fredde e calde.

#### *Servizio di lavanderia*

È a disposizione un servizio di lavanderia, stiratura e piccole riparazioni degli indumenti personali effettuato all'interno della struttura.

La loro distribuzione è a cura del personale assistenziale.

Il lavaggio della biancheria piana è affidato ad un ditta esterna.

#### *Servizio di pulizia*

Il servizio, affidato ad una ditta esterna, assicura l'igiene di tutti gli ambienti della struttura; in particolare garantisce la pulizia quotidiana delle camere, dei servizi igienici, degli spazi e servizi comuni. Sono previsti interventi ripetuti durante la giornata in caso di necessità.

#### *Servizio di manutenzione*

Il servizio è a disposizione degli anziani per le piccole esigenze personali. Un aspetto rilevante assume l'attività di verifica delle attrezzature e degli impianti, dei dispositivi di sicurezza e di emergenza e dello stato conservativo della struttura.

#### *Servizio amministrativo*

Oltre al servizio amministrativo, di programmazione e organizzativo, l'ufficio svolge a favore dell'ospite tutte le pratiche burocratiche inerenti: cambio medico, esenzione ticket, forniture ausili, pratiche pensionistiche per invalidità e assegni accompagnamento. L'ufficio provvede al servizio di centralino, di ritiro e distribuzione della posta; una cassaforte è a disposizione per il deposito di valori da parte degli anziani.

## *Servizi vari*

### *Assistenza religiosa*

Nel rispetto della fede e delle credenze di ognuno l'Asilo offre attualmente un servizio di cappellania per gli ospiti di fede evangelica e cattolica. Settimanalmente chi vuole partecipa al culto evangelico o alla messa.

### *Servizio di animazione*

*“Niente è così importante come il superfluo”*

Il servizio si occupa di studiare ed organizzare attività ed iniziative volte a cogliere e valorizzare le disponibilità, gli interessi, le capacità degli ospiti allo scopo di agevolare i processi di comunicazione, favorire l'assunzione di ruoli e significati, mantenere l'autonomia o rallentare il deterioramento psico-fisico. Si cerca di dare alle persone anziane opportunità, spazio e aiuto nel quotidiano per essere, attive e propositive, per essere aperte a nuove esperienze, per vivere al meglio le proprie emozioni.

Il servizio di animazione, con la collaborazione di tanti volontarie della comunità locale, organizza attività:

- all'interno della casa con laboratori di tessitura, cucito, canto, lettura, cucina, proiezioni di film e diapositive, allestimento di mostre;
- all'esterno della casa con gite, soggiorni marini, passeggiate, piccole spese in paese o al mercato.

### *Volontariato*

L'Asilo si avvale del servizio diaconale di volontari appartenenti a comunità evangeliche italiane ed estere e di volontari che condividono le finalità istituzionali della casa.

In questo quadro prestano servizio gli iscritti all'Associazione Evangelica di Volontariato, all'Avass e al Servizio di Volontariato Europeo.

Numerosi ed incoraggianti sono inoltre gli aiuti con i quali le nostre comunità seguono la vita dell'Asilo che si concretizzano anche attraverso varie forme di volontariato

Il volontariato è una risorsa importante per le nostre opere, e lo è in modo particolare quello dei giovani perché portano con sé, oltre

alle loro capacità e alla loro disponibilità, quell'entusiasmo e quella gioia di vivere che è propria della loro età, un dono prezioso per tutti coloro che vivono e lavorano nella diaconia.

### *I nuovi servizi*

#### *Servizio di assistenza domiciliare*

Il servizio, convenzionato con l'Asl 10 di Pinerolo, è rivolto ad anziani non autosufficienti residenti nei Comuni di fondovalle (da Perosa Argentina a Pinerolo) e si propone di favorire il loro mantenimento presso la propria abitazione.

Viene svolto da operatori Oss dell'Asilo presso il domicilio degli utenti, dal lunedì al sabato, nelle fasce orarie in cui è maggiormente necessario l'intervento di personale assistenziale qualificato.

Gli operatori lavorano in stretta collaborazione con i servizi socio-assistenziali del territorio e dell'Asl ai quali compete la predisposizione dei progetti d'intervento a favore degli utenti e il coordinamento con gli altri servizi sanitari.

Le domande per accedere al servizio di assistenza domiciliare devono essere presentate al Servizio Sociale della Comunità Montana valli Chisone e Germanasca o al Servizio sociale dell'Asl di Pinerolo

#### *Ricoveri temporanei*

E' un servizio d'accoglienza limitato nel tempo rivolto ad anziani che necessitano di un periodo di convalescenza o di un periodo di accoglienza residenziale al fine di dare un sollievo temporaneo alle famiglie.

#### *Servizio mensa e lavanderia*

In collaborazione con i Servizi Sociali della Comunità Montana Valli Chisone e Germanasca è stato avviato un servizio per la consegna a domicilio di un pasto giornaliero e per il lavaggio settimanale della biancheria.

Le domande per accedere al servizio devono essere presentate al Servizio Sociale della Comunità Montana.

### ***Le garanzie della qualità e la tutela***

Rispetto delle disposizioni di legge in materia di assistenza e delle DGR 38 e 41 rispetto ai requisiti strutturali e di personale

Statuto - Regolamento interno funzionamento struttura-Contratto nazionale di lavoro per gli Istituti della Chiesa Valdese - Sistema qualità

Osservanza delle seguenti disposizioni di legge :  
Legge 155/1997 per gli aspetti igienico sanitari  
Legge 626/1994 per gli aspetti sulla sicurezza  
D.Lgs 196/2003 per gli aspetti riguardanti la privacy

Sistemi di controllo – procedura sistema qualità  
Assunzione personale e formazione – procedura sistema qualità  
Modalità reclami – procedura sistema qualità

Figure responsabili  
Presidente  
Direttore  
Direttore sanitario  
Responsabile di struttura  
Responsabile infermieristica/assistenziale

### ***Carta dei Servizi: modalità di aggiornamento***

La carta dei Servizi rappresenta una dichiarazione “trasparente” dei servizi offerti e delle modalità di erogazione degli stessi.

Non pretende certamente di essere esaustiva (informazioni più dettagliate sono contenute nel regolamento ospiti) ma vuole, soprattutto, rispondere all’obiettivo di fornire agli utenti, alle Aziende sanitarie e agli Enti locali un quadro dei servizi e delle prestazioni offerte.

L'impostazione e la stesura vera e propria del documento è stata preceduta da un impegnativo e proficuo lavoro di consultazione e confronto con i responsabili e gli operatori dei vari servizi.

La carta è disponibile presso gli uffici della CSD Asilo dei Vecchi.

Proprio perché questo documento non sia solo un obbligo formale ma uno strumento di "comunicazione esterna" delle nostre conoscenze e competenze tecniche, della nostra professionalità, della nostra esperienza oltre che del nostro interesse al mondo degli anziani, l'Asilo si impegna ad effettuare un riesame biennale e ad aggiornarlo ogni volta che si verificano nel servizio dei cambiamenti significativi.

Data emissione 10.10.2003

Il Presidente